

KLIENT

ÚSTÍ NAD ORLICÍ

Domov důchodců



OBLAST

Pardubický kraj

OBDOBÍ

7/2022–4/2023

PROJEKT VEDLA

Karolína Puttová

KONTAKT

karolina@mila.je

O DOMOVĚ

Domov důchodců s dlouhou historií péče o nemocné a lidi na konci života. Byl založen již v roce 1925. V současné době zde personál pečuje o 144 klientů a klientek.

S KÝM JSME SPOLUPRACOVALI

Ředitelka

Vedoucí sociálního úseku

Sociální pracovníce

Vedoucí přímé péče

Vedoucí ekonomického úseku

Pečující

JAK JSME POSTUPOVALI

Skupinová setkávání s vedením

Individuální konzultace

pro vedoucí pracovníky

HR konzultace

Tři setkání s pečovatelkami

a pečovateli

ČASOVÁ DOTACE

47 hodin

„Líbila se mi myšlenka, že pečovat potřebujeme také o vedoucí. Mě trápí komunikace. Říkala jsem si, že když se potkáme a budeme cítit vzájemnou podporu, třeba můžeme najít novou cestu.“

„Díky našim setkáváním jsem přestala očekávat, že toho druhého něco napadne. Je lepší říct rovnou, co chci, a předejít tak zbytečným nedorozuměním.“

vedoucí sociálního úseku

„Zaujala mě vaše myšlenka, že by se mělo pečovat i o pečující. Potýkáme se s fluktuací zaměstnanců a nějak jsem cítila, že by potřebovali podporu v tom, že dělají svou práci dobře. Vníkala jsem, že společně s konceptem Namaste care, který také nabízíte, by to do sebe mohlo pěkně zapadnout.“

sociální pracovníce

NA ČEM JSME SPOLEČNĚ PRACOVALI

Skupinová setkávání s cílem podpořit komunikaci mezi vedoucími

Na společné poradě nejvyššího vedení jsme se snažili vytvořit prostor pro sdílení a zamyšlení se nad tím, jak komunikace mezi jednotlivými úseky domova aktuálně funguje. Probrali jsme, zda mají všichni přístup k informacím, které potřebují, kde a jak informace dostávají a jak s nimi nakládají.

TIP JAKÉ SI KLÁST OTÁZKY

Jsem ve svých sděleních otevřený/á?
Co chci říct, co je mým cílem, co potřebuji?
Umím být konstruktivně upřímný/á?
Nejsem při sdělování informací na poradě v nějaké pasti?
Nepředpokládám mylně, že druzí chápou situaci stejně jako já?



Ilustrační foto. Zdroj: Jsme MILA, z. s.

Setkání s pečujícími, aktivizačními a sociálními pracovníci

Při prvním setkání jsme se věnovali tomu, jak významnou roli hraje pečovatel v životě klientů a že jeho pozorování a nápady jsou nedílnou součástí kvalitní a laskavé péče. Mluvili jsme také o individuálním plánu, který může být jednoduchým a živým návodem, jak podpořit spokojenost klienta.

Další dvě setkání byla určená k seznámení s technikou Namaste Care. Jedná se o relaxační techniku pro pacienty s pokročilou demencí. Přispívá k tomu, aby neztratili svoji identitu. Je založena na zpomalení, kvalitním čase stráveném v klidném, příjemném prostředí, ve kterém se klientům nabízí podněty pro zrakové, sluchové, čichové a hmatové vnímání. Např. masáže rukou, česání, ochutnávka dobrot, pohlazení, vonné tyčinky aj.

POSTŘEH ZE SPOLUPRÁCE

Pro úspěch vzájemné spolupráce je klíčová motivace toho, kdo nás ke spolupráci osloví. Podle zadavatele si také ladíme společná očekávání a cíle tak, aby byly splnitelné s ohledem na pravomoce, které zadavatel má.

„U nás se původní záměr podpořit pečující přesunul k podpoře vedoucích. Dobře reagujete na to, co organizace potřebuje, jste flexibilní, ale organizace by měla vědět, co chce, a mít podporu vedení. Pak to bude fungovat.“

sociální pracovníce

NA ČEM JSME SPOLEČNĚ PRACOVALI

Konzultace s personalistkou nad adaptačním plánem vedoucí přímé péče

Individuální koučovací setkání s vedoucími různých úseků s cílem řešit jejich konkrétní pracovní problémy a podpořit je v jejich roli.

Vedoucí se často cítí ve své roli osamělí. Zatím není příliš časté ani obvyklé, aby vyhledali podporu externího poradce nebo kouče. Potvrdilo se nám, že pokud je tato možnost pro vedoucí snadno dostupná, využijí ji a přináší jim úlevu a jiný úhel pohledu.

„Měla jsem s paní Puttovou soukromou konzultaci a ta mně pomohla úplně ze všeho nejvíc. Ten společný čas tak utekl, čerpám z toho doteď. Vzpomenu si, že nemám mít velká očekávání, že vše půjde po malých krůčcích, ale že to půjde. Když nestíhám, tak si řeknu: „Zastav se. Je to opravdu nutné?““

vedoucí sociálního úseku

„Pečující, kteří se účastnili Namaste Care, si to užili. Byli z toho nadšení. Zároveň si uvědomili, že to často s klienty dělají – zklidnění, masáže. Jenom to tak nenazývali.“

vedoucí sociálního úseku