



KLIENT

# DOMOV V PODZÁMČÍ

## Chlumeck nad Cidlinou

Domov v Podzámčí poskytuje čtyři sociální služby, patří mezi ně domov pro seniory a domov se zvláštním režimem s kapacitami 48 lůžek a 76 lůžek.

### OBLAST

Královéhradecký kraj

### OBDOBÍ

leden–duben 2024

### KONTAKT

Lenka Tehrany  
lenka@mila.je  
Karolína Puttová  
karolina@mila.je

### S KÝM JSME SPOLUPRACOVALI

ředitelka  
vrchní sestra  
sociální pracovnice  
vedoucí pracovníci  
pracovníci v sociálních  
službách  
zdravotní sestry

### ČASOVÁ DOTACE

43 hodin

*„Znám MILU díky webu a sociálním sítím. Vaše aktivita mě oslovila a vzhledem k tomu, že jsme měli problémy v týmu, říkala jsem si, proč to nezkusit?“*

– sociální pracovnice

### NA ČEM JSME SPOLEČNĚ PRACOVALI

Věnovali jsme se podpoře týmu pečovatелů a zdravotních sester. Našimi hlavními tématy byla sebepéče a spolupráce v týmu. Setkali jsme se také s vedením domova a společně jsme probrali zpětnou vazbu ze setkání týmu pečovatелů a zdravotních sester a slabší místa v komunikaci. Na závěr jsme vedení předali přehled postřehů ze setkání týmu pečovatелů a zdravotních sester a také naše doporučení a návrhy, které reagovaly na aktuální situaci a připravované změny ve vedení.

*„Cítala jsem obrovskou podporu. Od začátku jste nastavili reálná očekávání. Neslibovali jste zázraky, že lusknutím prstu budou všichni spokojení, toho si hodně vážím. Hodně mně utkvělo: když o něčem rozhodujeme, tak v tu chvíli děláme nejlíp, jak to umíme. Zpětně nedává smysl se trápit s tím, že jsme to udělali špatně. Takových momentů byla během naší spolupráce spousta. Pro mě to bylo velmi užitečné. I poslední setkání o komunikaci mi hodně utkvělo, pomohlo mi i v seberozvoji.“*

– sociální pracovnice

*„Vaše podpora přišla v době, kdy to tady bylo hodně rozohněné. Potřebovala jsem podporu od zřizovatele, kterou jsem neměla. Dostala jsem ji od vás. Uklidnili jste mě a povzbudili. Budu na vás vzpomínat v dobrém.“*

– ředitelka