



KLIENT

# DOMOV PRO SENIORY STARÝ MLÝN

## Prasklice

Domov Starý Mlýn je soukromé pobytové zařízení pro seniory s kapacitou 31 klientů. Péči o klienty zajišťuje celkem 27 zaměstnanců v přímé péči.

### OBLAST

Zlínský kraj

### OBDOBÍ

únor–duben 2024

### KONTAKT

Lenka Tehrany

lenka@mila.je

Radek Kratochvíl

radek@mila.je

### S KÝM JSME SPOLUPRACOVALI

ředitel

vrchní sestra

sociální pracovnice

vedoucí provozu

### ČASOVÁ DOTACE

37,5 hodin přímé práce

*„Naším cílem bylo prohloubit vztahy mezi zaměstnanci a naučit se zvládat různé mimořádné situace.“*

— vrchní sestra

### NA ČEM JSME SPOLEČNĚ PRACOVALI

Spolupráce probíhala v rámci celodenních setkávání s vedoucími. Sdíleli jsme zkušenosti z jiných zařízení, řešili administrativu a dokumentaci v domově. Společně jsme se věnovali hodnocení fungování domova od jeho vzniku po jeho další možné směřování, např. změně současných rolí, jejich kompetencí a s tím spojené úpravy organizační struktury. Učili jsme se dávat i dostávat zpětnou vazbu, zaměřili se na komunikaci v týmu, dobré způsoby zavádění změn v organizaci a systém odměňování.

### ZÁVĚREČNÉ HODNOCENÍ - VRCHNÍ SESTRA

#### Vzpomínáte si, s čím jste do spolupráce šli? Jaká byla vaše očekávání?

Naším cílem bylo prohloubit vztahy mezi zaměstnanci a naučit se zvládat různé mimořádné situace. Chtěli jsme si ověřit, že máme správně nastavenou administrativu. Také jsme chtěli hledat společnou cestu dohody se zakladateli domova.

#### Můžete popsat, co podle vás během naší spolupráce proběhlo?

Uvědomili jsme si, že to, co děláme, děláme podle nejlepšího vědomí a svědomí. Na spolupráci s vámi mě osobně zaujal váš přehled, jak umíte předvídat a v podstatě víte, jak daná situace bude pokračovat dál.

#### Kdybyste měl/a někomu stručně popsat, co Mila dělá, co byste řekl/a?

Mila jsou lidé, kteří vědí, jak sociální služby fungují, vědí, jak přesně vám můžou pomoci a nastaví vám zrcadlo.

#### Je něco, co byste si přála, aby proběhlo jinak?

Bylo to skvělé setkání, utvrdilo mě to v tom, že vlastně neznáme své pravomoce, ale to, co děláme, děláme dobře. Možná jen kdyby to setkání bylo delší, abychom toho stihli načerpat víc.